

TuranBank ASC üzrə Maliyyə istehlakçılarının müraciətləri ilə bağlı 2025-ci ilin ikinci yarımili üzrə 6 aylıq hesabatı aşağıdakı cədvəldə təqdim edirik:

Xidmətlər	Şikayət	Ərizə-istək	Sorğu-dəqiqələşdirmə	Təklif	Təbrik və təşəkkür	Tapşırıq və ya tövsiyyə	Cəmi
ATM	178	2	1,842	0	0	0	2,022
Bank tərəfindən tədbirlər	97	40	22,025	1	0	1	22,164
Depozit	78	1	855	0	0	0	934
Digər	43	0	1	0	5	0	49
Hesablar üzrə	11	3	11	0	0	0	25
Filial və şəbəkələr	18	2	4,475	1	0	4	4,500
Kredit	7	4	1,516	1	0	0	1,528
Kart məhsulları	4	0	726	0	0	0	730
Keyfiyyət və xidmət	9	2	518	0	0	0	529
MobilBank/İnternet Banking	2	0	332	0	0	0	334
Məhsullardan	4	0	4,775	4	0	0	4,783
Pul köçürmələri	1	0	137	0	0	0	138
Valyuta mübadiləsi	0	0	48	0	0	0	48
Cəmi	452	54	37,261	7	5	5	37,784

Qeyd: 452 sayda şikayətlərdən 292 müraciət təmin edilmiş, 160 müraciət əsassız olmuşdur.

Bütün müraciətlərin cavablandırılması müvafiq qaydada təmin edilmişdir.